



المركز الجهوي للاستثمار فاس مكناس  
Centre Régional d'Investissement Fès - Meknès



Royaume du Maroc  
Ministère de l'Intérieur

# Comité Régional de suivi et coordination de l'accompagnement des porteurs de projets et des TPME dans le cadre du PIAFE

LUNDI 07 JUIN 2021



[www.fesmeknesinvest.ma](http://www.fesmeknesinvest.ma)



# Sommaire.

# Sommaire.

- 01** Rappel du contexte du PIAFE
- 02** Rôle et missions du Comité Régional PIAFE
- 03** Présentation du PIAFE
- 04** Macroanalyse des profils & demandes
- 05** Bilan du financement du PIAFE au niveau national
- 06** Bilan du financement du PIAFE au niveau de la Région Fès-Meknès
- 07** Bilan d'accompagnement du PIAFE au niveau de la Région Fès-Meknès
- 08** Analyse et principales conclusions
- 09** Principales contraintes recensées et modalités de traitement
- 10** Suivi des actions d'amélioration de l'offre d'accompagnement
- 11** Matrice d'offre d'accompagnement

01

# Contexte du PIAFE



## Un programme mis en œuvre suite aux Hautes Orientations Royales

«...A cet égard, outre l'engagement des banques auprès des grandes entreprises en termes d'appui et de financement. Nous les incitions à s'acquitter de la mission prépondérante qui leur échoit en matière de développement. Pour cela, elles doivent notamment simplifier et faciliter les procédures d'accès au crédit, s'ouvrir davantage aux auto entrepreneurs, financer les petites et moyennes entreprises. A cet effet, Nous invitons le gouvernement et Bank Al-Maghrib, en coordination avec le groupement professionnel des banques du Maroc, à œuvrer à la mise au point d'un programme spécial d'appui aux jeunes diplômés, de financement des projets d'auto-emploi... »

Extrait du discours de Sa Majesté Le Roi lors de l'ouverture de la session parlementaire du 11 octobre 2019



## Un programme mis en œuvre suite aux Hautes Orientations Royales

En exécution aux Hautes Orientations de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI que Dieu l'assiste, **trois conventions** ayant trait à la mise en œuvre du **Programme Intégré d'Appui et de Financement de l'Entrepreneuriat (PIAFE)** ont été signées devant sa Majesté **le lundi 27 janvier 2020** actant son lancement :

### Financement de l'entrepreneuriat



### Coordination des actions d'appui et d'accompagnement de l'entrepreneuriat au niveau des régions



### Inclusion financière des populations rurales



## Le PIAFE en chiffres

**8** MM  
DH

Enveloppe du Fonds créé, dont 3 MMDH de l'Etat, 3 pour le secteur bancaire, et 2 pour le Fonds Hassan II

**13.500**

Entreprises à accompagner/an

**3** Ans

Durée de financement du programme

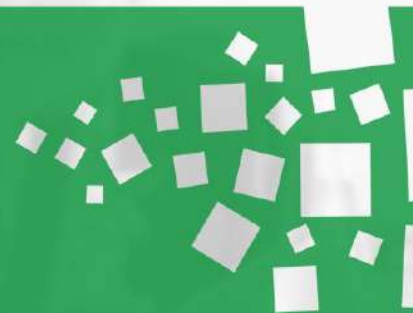
**27.000**

Nouveaux emplois à créer/an



02

# Comité Régional PIAFE



## Composition, rôle et missions

## PRÉSIDENTE



المركز الجهوي للاستثمار فاس مكناس  
Centre Régional d'Investissement Fès - Meknès

## MEMBRES



**FRÉQUENCE :**  
Au moins une fois par mois, et autant de fois que nécessaire

## MISSIONS

- ✓ Coordonner et suivre au niveau régional la mise en œuvre des mesures de facilitation d'accès au financement bancaire au profit des porteurs de projets et des TPME.
- ✓ Suivre la mise en œuvre des actions d'information et de sensibilisation sur le dispositif d'accompagnement au profit des porteurs de projets.
- ✓ Identifier les réseaux d'experts chargés d'apporter l'assistance technique aux porteurs de projets (montage de dossier, assistance juridique, etc.)
- ✓ Identifier les partenaires pour l'incubation des projets.
- ✓ Formuler des propositions pour simplifier les procédures et les digitaliser.
- ✓ Suivre la réalisation du programme d'actions de renforcement du dispositif d'accompagnement et établir des rapports périodiques.



## 03

Présentation  
du PIAFE

# 1-Objectifs



**Faciliter l'accès  
au financement**

Aux jeunes porteurs  
de projets / TPME /  
Entreprises exportatrices



**Réduire les coûts de  
crédit et assouplir les  
conditions de garantie**

(Suppression garanties  
personnelles)



**Accompagner les  
porteurs de projet**

Et simplifier les  
procédures



## 2-Les cibles et leur éligibilité

### CIBLE

Très Petites Entreprises  
(y compris les commerçants et artisans)

Jeunes diplômés porteurs de projets

Coopératives

Auto-entrepreneurs inscrits au registre national



Très Petites Entreprises exportatrices  
(notamment vers l'Afrique)

Agriculteurs Individuels et Exploitants Agricoles

Startups

Entrepreneurs Individuels n'ayant pas le statut auto-entrepreneur

### ÉLIGIBILITÉ



**Tous secteurs**  
sauf la promotion immobilière



**CA** annuel  $\leq 10$  MDH



**Durée d'existence**  $\leq 5$  Ans  
(non applicable pour les entreprises exportatrices vers l'Afrique et pour les exploitations agricoles innovantes)

# 3-Produits de financements

3 offres de financement pour répondre à des besoins variés

	1 Crédits d'investissement et de fonctionnement « Intelak » : projets et entreprises en zone urbaine	2 Crédits d'investissement et de fonctionnement « INTELAK AI-Moustatmir AI Qarawi » : projets et entreprises en zone rurale	3 Prêt gratuit « Start-TPE* » Complément au crédit d'investissement pour financer le besoin en fonds de roulement de démarrage lié à l'investissement.
Montant de financement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le cumul des crédits d'investissement et d'exploitation peut atteindre jusqu'à <b>17,2 MDH</b> par bénéficiaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le cumul des crédits d'investissement et d'exploitation peut atteindre jusqu'à <b>17,2 MDH</b> par bénéficiaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le prêt gratuit peut atteindre 20% du montant du crédit d'investissement dans la limite de <b>50.000 DH</b></li> </ul>
Garanties	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune garantie personnelle</li> <li>Garanties liées au projet (local, matériel, fonds de commerce)</li> <li>Délégation d'assurance Décès Invalidité-Totale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune garantie personnelle</li> <li>Garanties liées au projet (local, matériel, fonds de commerce)</li> <li>Délégation d'assurance Décès Invalidité-Totale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune garantie personnelle</li> </ul>
Tarification	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux d'intérêt préférentiel : <b>2% HT</b></li> <li>Frais de dossier gratuits</li> <li>Prime d'assurance préférentielle : <b>0,1% HT</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux d'intérêt préférentiel : <b>1,75% HT</b></li> <li>Frais de dossier gratuits</li> <li>Prime d'assurance préférentielle : <b>0,1% HT</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux d'intérêt : <b>0%</b></li> <li>Frais de dossier gratuits</li> <li>* Accessible une seule fois pour l'entreprise qui a souscrit un crédit (1) ou (2) &lt;= 300.000 DH. Remboursable après 5 ans maximum</li> </ul>

# 04 | Macroanalyse des profils & demandes



## Bilan au niveau des guichets du CRI (1/3)

Indicateurs PIAFE au niveau du CRI Fès-Meknès  
du 01<sup>er</sup> Janvier au 31 Mai 2021Statistiques  
visiteurs

439

Nombre de visiteurs du  
CRI intéressés par  
le PIAFE

5

Nombre moyen  
quotidien de  
visiteurs

386

Nombre de sessions  
d'information  
dispensées

5000

Nombre de guides/  
livrets distribuésRépartition des  
visiteurs par genre

68%



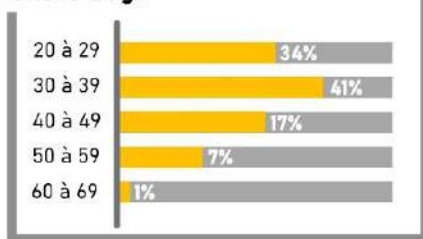
32%

Répartition des  
visiteurs par guichetOutils déployés  
par le CRIGuides / affiches /  
flyers / listes  
guichets bancaires /  
vidéo d'informationCommunication  
digitaleQuestionnaire  
de cadrageEntretien Individuel  
avec les porteurs  
de projetsMise en place de  
la plateforme de  
suivi PIAFE

Bilan au niveau des guichets du CRI (2/3)

## Profils des visiteurs PIAFE

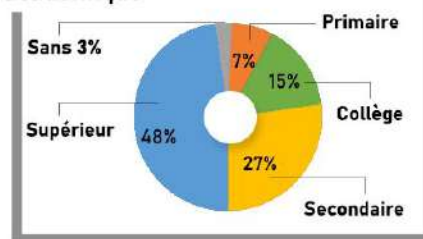
Répartition des visiteurs par tranche d'âge



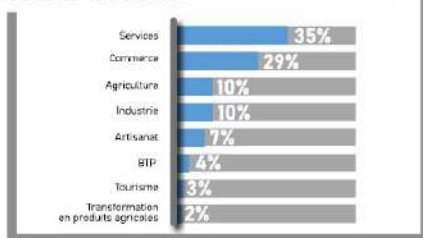
Répartition des visiteurs par profil



Répartition des visiteurs par niveau académique



Répartition des projets par secteur d'activité



Répartition des visiteurs par maturité de projet



Répartition des visiteurs par avancement du processus de financement

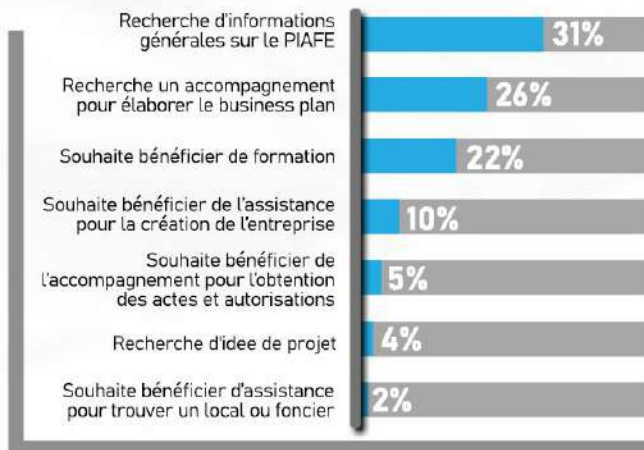


Source : CRI-FM (439 visiteurs reçus au niveau des guichets du CRI-FM du 01/01/2021 au 31/05/2021)

## Bilan au niveau des guichets du CRI (3/3)

## Nature des demandes &amp; services offerts

## Répartition des demandes PIAFE par nature



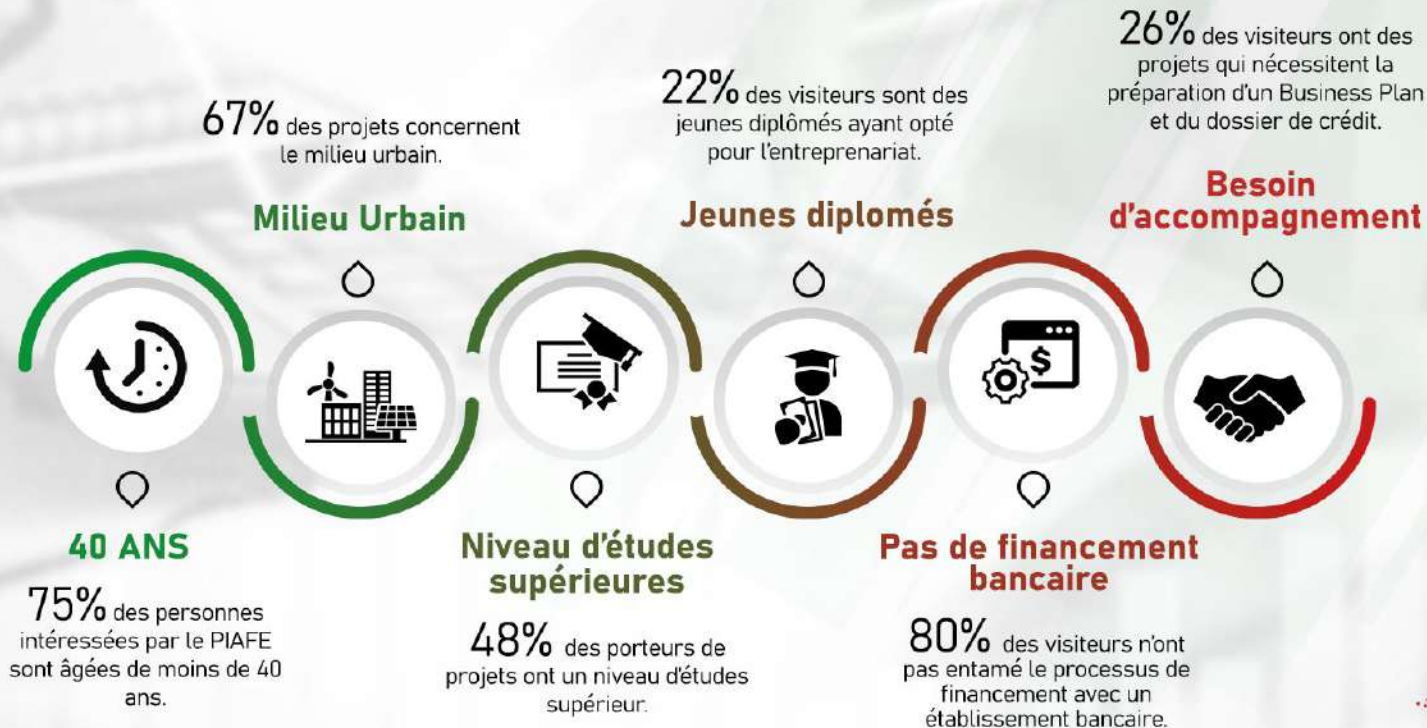
## Répartition des services offerts par le CRI



Source : CRI-FM (439 visiteurs reçus au niveau des guichets du CRI-FM du 01/01/2021 au 31/05/2021)

## Résumé

## Bilan au niveau des guichets du CRI



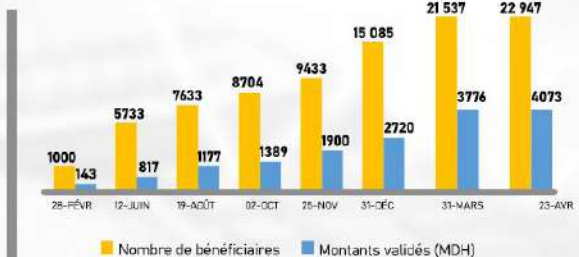
## 05

# Bilan du financement du PIAFE au niveau national

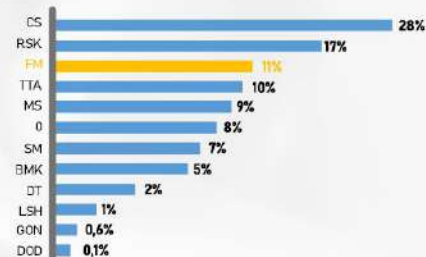


## Bilan national

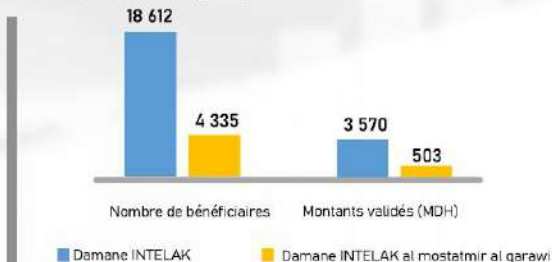
Évolution des dossiers financés au 23/04/2021



Répartition régionale des montants décaissés au 31/03/2021



Réalisation des produits du programme INTELAKA au 23/04/2021



Situation des dossiers validés par la CCG au niveau national et régional au 23/04/2021



Source : CCG et BAM



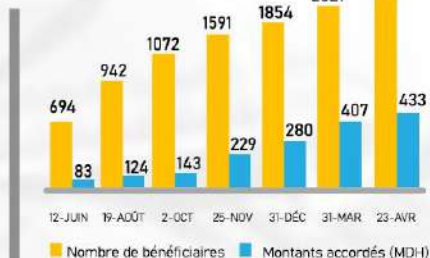
06

# Bilan du financement du PIAFE au niveau régional

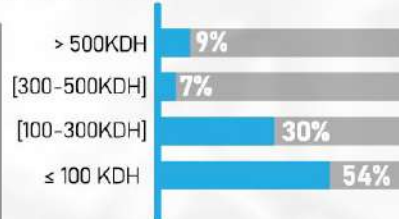


## Bilan régional

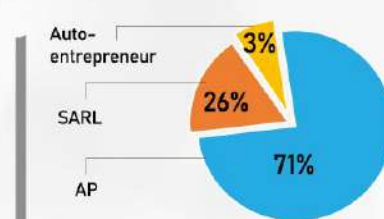
Évolution des dossiers validés par la CCG au 23/04/2021



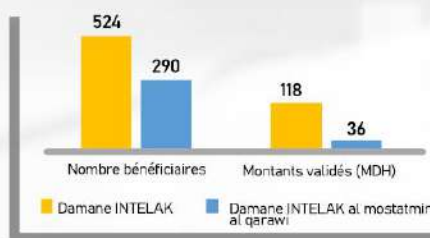
Répartition des dossiers validés par tranches de crédit entre le 01/01/2021 et le 31/03/2021



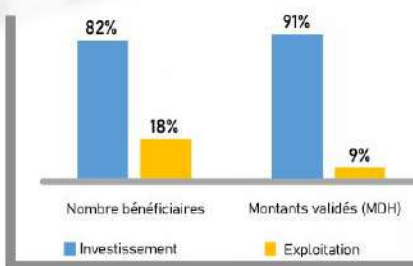
Répartition des bénéficiaires par type d'entreprises entre le 01/01/2021 et le 31/03/2021



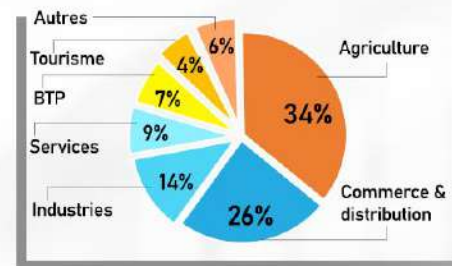
Réalisation des produits du programme INTELAKA entre le 01/01/2021 et le 23/04/2021



Nombre des dossiers validés selon leur finalité au 23/04/2021



Répartition des projets par secteur d'activité entre le 01/01/2021 et le 23/04/2021






Source : CCG

# 07 | Bilan d'accompagnement du PIAFE au niveau régional



## Bilan d'accompagnement du CRI et de ses partenaires (période du 01/01/2021 au 30/04/2021)

	Entretiens individuels	Sessions de formation	Dossiers de financement accompagnés
 <p><b>Promotion 1</b></p>	<p><b>143</b></p> <p>Au niveau des <b>9</b> provinces et préfectures de la région</p>	<p><b>20</b></p> <p>Au niveau des <b>9</b> provinces et préfectures de la région</p>	<p><b>87</b></p> <p><b>30</b> dossiers déposés dont <b>21</b> accordés</p>
	<p>Au niveau des deux agences de Fès et Meknès</p> <p><b>228</b></p>	<p>Au profit de <b>320</b> porteurs de projet</p> <p><b>57</b></p>	<p>Au niveau de la région Fès-Meknès</p> <p><b>66</b></p>
	<p>Au niveau des <b>9</b> provinces et préfectures de la région</p> <p><b>214</b></p>	<p>Au profit de <b>178</b> porteurs de projet</p> <p><b>68</b></p>	<p>Au niveau de la région Fès-Meknès</p> <p><b>122</b></p>
	<p>Sur <b>572</b> visiteurs au niveau des <b>9</b> provinces et préfectures de la région</p> <p><b>31</b></p>	<p>Au profit de <b>178</b> porteurs de projet</p> <p><b>40</b></p>	<p>Au niveau de la région Fès-Meknès</p> <p><b>34</b></p>

08

# Analyse et principales conclusions



## Indicateurs de suivi accompagnement/financement (1/2)

La consolidation et l'analyse des données transmises par la Caisse Centrale de Garantie (CCG) permettent de formuler les conclusions suivantes :



Taux d'évolution des réalisations du programme durant les 4 premiers mois de l'année 2021 (passant de 1854 à 2668 soit 814 bénéficiaires de plus)

Ce taux prometteur témoigne d'une bonne dynamique dans la réalisation des objectifs du PIAFE



Taux d'évolution des montants accordés durant les 4 premiers mois de l'année 2021 (passant de 280 MDH à 433 MDH soit 153 MDH de plus)

Ce taux prometteur témoigne d'une bonne dynamique dans la réalisation des objectifs du PIAFE



Seulement de bénéficiaires ayant le statut de l'auto-entrepreneur ont pu bénéficier du financement du programme (Durant le 1<sup>er</sup> trimestre 2021) alors que l'année 2020 a enregistré un taux de 6%

Ce faible taux témoigne de la difficulté d'accès au financement pour cette population d'entrepreneur



Des dossiers validés par la CCG au niveau régional concernent le produit Al Moustatmir al Qarawi.

La région préserve toujours sa part de marché national de 22% dans le financement du produit AMAQ (durant les 4 premiers mois de l'année 2021)

Ce taux confirme la prédominance de l'activité agricole au niveau régional et l'engouement des porteurs de projets issus du monde rural pour le PIAFE

Source : CCG

## Indicateurs de suivi accompagnement/financement (2/2)

La consolidation et l'analyse des données transmises par la Caisse Centrale de Garantie (CCG) permettent de formuler les conclusions suivantes :

46%

De bénéficiaires sont financés pour des montants supérieurs à 100 KDH.

Ce chiffre enregistre une augmentation par rapport aux réalisations de l'année écoulée (35%), ce qui démontre l'engagement des acteurs du PIAFE en termes d'accompagnement et de financement.

2%

Seulement des entreprises ont bénéficié du produit Start-TPE (prêt d'honneur).

Les banques sont appelées à :

- Communiquer davantage sur ce produit et l'inclure dans le programme d'investissement des porteurs de projets (financement du BFR).
- Accélérer le déblocage du crédit afin d'atteindre l'éligibilité à ce produit.

200  
KDH

Est la moyenne générale des montants accordés aux bénéficiaires durant les 4 premiers mois de l'année 2021

Ce chiffre a connu une évolution remarquable par rapport à la moyenne des montants accordés durant l'année 2020 qui était de 150 KDH.

91%

Des montants accordés concernent le financement du cycle d'investissement

Ce chiffre rejoint l'esprit du PIAFE, consistant à encourager l'investissement et la création d'entreprise.

Ce chiffre peut être amélioré davantage pour répondre aux besoins des porteurs de projets, particulièrement les projets à faible montant de crédit et les activités nécessitant des charges d'exploitation importantes comme les activités de commerce et services.

Source : CCG



09

# Principales contraintes recensées et modalités de traitement



## Résultats de la mise en place d'une offre d'accompagnement intégrée de bout en bout (Expérience AFWAJ) (1/2)

Contraintes relevées (Accompagnement)	Impact sur le traitement du dossier soulevé	Impact sur le traitement du dossier Post-action
Exigence d'un statut juridique	Elevé	Faible
Exigence d'un apport	Très Elevé	Moyen
Exigence du contrat de bail	Moyen	Faible
Discordance d'information	Moyen	Très Faible
Plafonnement des montants accordés	Faible	Faible
Réticence de financement	Moyen	Très faible
Exigence d'expérience	Moyen	Faible
Couverture territoriale	Elevé	Très faible
Insuffisance des ressources	Moyen	Très faible
Suivi des bénéficiaires	Moyen	Très faible



## Résultats de la mise en place d'une offre d'accompagnement intégrée de bout en bout (Expérience AFWAJ) (2/2)

Contraintes relevées (Gouvernance)	Impact sur le traitement du dossier soulevé	Impact sur le traitement du dossier Post-action
Non communication des motifs de rejet	Elevé	Faible
Non communication des données	Très Elevé	Moyen
Non définition des objectifs du programme à l'échelle régionale	Moyen	Très Faible

## Tableau de bord de suivi au 31/05/2021 (1/2)

Actions d'amélioration	État d'avancement	Date de début	Date de fin	Objectifs	Résultat	Observations
Mise en place d'un modèle de Business Plan uniformisé	Réalisé	Décembre 2020	Février 2021	Modèle validé auprès de 4 Banques	Modèle validé par 3 banques	Un BP unifié et simplifié a été élaboré et sera mis à la disposition des porteurs de projets.
Mise en place d'une convention de partenariat CRI-BOA	Réalisé	Décembre 2020	Juin 2021	45 entreprises à accompagner / 40 Projets innovants	<ul style="list-style-type: none"> <li>30 entreprises à accompagner</li> <li>60 projets innovants</li> <li>7 projets finalistes participants au hackathon national</li> </ul> Premier prix décerné à un candidat de la région	Lancement de deux programmes d'accompagnement : <ul style="list-style-type: none"> <li>Club de l'entrepreneuriat : pour les TPME</li> <li>SMART BANK : pour les projets innovants</li> </ul>
Revue du champs d'application de la convention CRI-Dar Al Moukawil (DAM)	En cours de réalisation	Décembre 2020	Mai 2021	5 Projets structurés par semaine	-	Des actions d'accompagnement ont été mises en place par le CRI-FM et DAM afin d'élargir le champ d'intervention et faire bénéficier un maximum de porteurs de projets de cet accompagnement.
Mise en place du programme d'accompagnement intégré de bout en bout « AFWAJ » (partenariat CRI FM-* ANAPEC-BP-FCE)	Réalisé	Janvier 2021	Avril 2021	500 porteurs de projets à accompagner par an, soit 125 par trimestre	143 porteurs de projets accompagnés pour la promotion 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convention signée le 17 Mars 2021</li> <li>Lancement officiel de la 2<sup>ème</sup> promotion du programme le 23 Avril 2021</li> <li>Présélection de 170 candidats pour la 2<sup>ème</sup> promotion</li> <li>Réalisation du programme pour Fès et Meknès. Clôture prévue en juillet 2021.</li> </ul>



## Tableau de bord de suivi au 31/05/2021 (2/2)

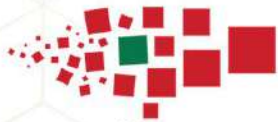
Actions d'amélioration	État d'avancement	Date de début	Date de fin	Objectifs	Observations
Incubation et parrainage	En cours de préparation	Janvier 2021	Mai 2021	Deux Incubateurs à mettre en place au niveau de la région	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discussions en cours avec Maroc PME pour la mise en place d'un incubateur/accélérateur dans le cadre du programme NAWAT.</li> <li>Discussions en cours avec UEMF pour la mise en place d'un incubateur industriel.</li> </ul>
Mise en place d'une convention de partenariat CRI-CA-ONCA	En cours de préparation	Décembre 2020	Juin 2021	-	Accompagnement des porteurs de projets dans le monde rural en assurant une offre intégrée (conseil technique et financement).
Labélisation de cabinets de conseil et de structures d'accompagnement	En cours de préparation	**	**	-	Un projet de labélisation des Structures d'Accompagnement de l'Entrepreneuriat SAE est en cours de préparation au niveau national.
Mise en place d'un réseau d'experts régional	En cours de préparation	Février 2021	Mai 2021	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un listing des partenaires potentiels a été arrêté.</li> <li>Un appel à manifestation d'intérêt sera lancé pour constituer le réseau.</li> </ul>



## Une offre d'accompagnement à développer

	Porteurs de projets	TPE	Coopératives	Jeunes diplômés	Start-ups	Agriculteurs / Exploitants agricoles	Entreprises exportatrices vers l'Afrique	Femmes entrepreneurs	Couverture	
									Conventions mises en place / Programmes	Partenariats à développer
<b>Sensibilisation et information sur le PIAFE</b>	✓	✓	✓	✓					CRI-ANAPEC-BP-FCE	
<b>Entretien de positionnement</b>										
• Évaluation du profil et des capacités d'entreprendre et sélection des candidats	✓	✓	✓						CRI-ANAPEC-BP-FCE	
• Encadrement et mise au point de l'idée de projet										
<b>Accompagnement préfinancement</b>										
• Aide au montage du Business Plan et du Business Model	✓	✓	✓	✓					CRI-ANAPEC-BP-FCE	
• Évaluation du BP										
• Aide au montage du dossier de crédit										
<b>Formation sur des modules de l'entrepreneuriat</b>										
• Gestion de la trésorerie										
• Démarches de création d'entreprise										
• Développement de l'activité	✓	✓	✓						CRI-ANAPEC-BP-FCE CRI-BOA	
• Accès aux marchés										
• Étude de marché (étude technique, plan marketing, étude financière)										
• Design Thinking et élaboration du Business Model		✓							CRI-BOA	
• Techniques de vente en ligne et exploitation des réseaux sociaux		✓	✓						CRI-APEBI	
<b>Incubation</b>	✓	✓	✓	✓	✓			✓		CRI-UEMEF CRI-Maroc PME
<b>Accompagnement post-financement</b>										
• Networking et rencontres BtoB	✓	✓	✓	✓					CRI-ANAPEC-BP-FCE	
• Accès au marché										
• Suivi et aide à la pérennisation										
			CA / ONCA			CA / ONCA	AWB		Partenaires identifiés pour un accompagnement ciblé	





المركز الجهوي للإستثمار فاس مكناس  
Centre Régional d'Investissement Fès - Meknès

**MERCI**  
pour votre **attention**

---



05 35 65 20 57



info@fesmeknesinvest.ma

[www.fesmeknesinvest.ma](http://www.fesmeknesinvest.ma)

