

المركز الجهوي للاستثمار فاس مكناس
Centre Régional d'Investissement Fès - Meknès



Royaume du Maroc
Ministère de l'intérieur

Comité Régional de suivi et coordination de l'accompagnement des porteurs de projets et des TPME dans le cadre du PIAFE

MERCREDI 17 MARS 2021



www.fesmeknesinvest.ma



Sommaire.

Sommaire.

01 Rappel du contexte du PIAFE

03 Présentation du PIAFE

05 Bilan du financement du PIAFE au niveau national

07 Bilan d'accompagnement du PIAFE au niveau de la Région Fès-Meknès

09 Suivi des actions d'amélioration de l'offre d'accompagnement

02 Rôle et missions du Comité Régional PIAFE

04 Macroanalyse des profils & demandes

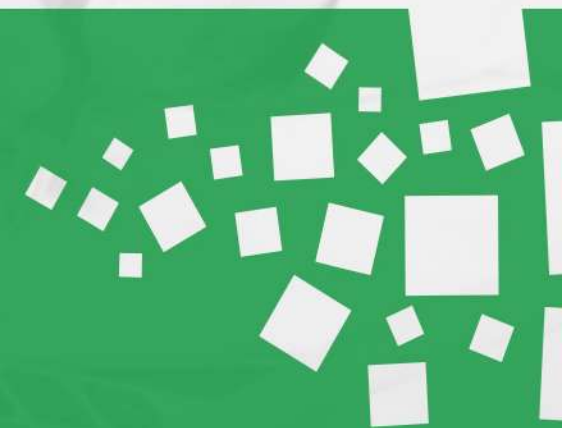
06 Bilan du financement du PIAFE au niveau de la Région Fès-Meknès

08 Analyse et principales conclusions



01

Contexte du PIAFE



Un programme mis en œuvre suite aux Hautes Orientations Royales

«...A cet égard, outre l'engagement des banques auprès des grandes entreprises en termes d'appui et de financement. Nous les incitions à s'acquitter de la mission prépondérante qui leur échoit en matière de développement.

Pour cela, elles doivent notamment simplifier et faciliter les procédures d'accès au crédit, s'ouvrir davantage aux auto entrepreneurs, financer les petites et moyennes entreprises. A cet effet, Nous invitons le gouvernement et Bank Al-Maghrib, en coordination avec le groupement professionnel des banques du Maroc, à œuvrer à la mise au point d'un programme spécial d'appui aux jeunes diplômés, de financement des projets d'auto-emploi... »

Extrait du discours de Sa Majesté Le Roi lors de l'ouverture de la session parlementaire du 11 octobre 2019



Programme Intégré d'Appui et de Financement de l'Entrepreneuriat

Un programme mis en œuvre suite aux Hautes Orientations Royales

Trois conventions signées devant sa Majesté

Le lundi 27 janvier 2020

Financement de
l'entrepreneuriat



Coordination des actions d'appui et
d'accompagnement de l'entrepreneuriat
au niveau des régions



Inclusion financière des
populations rurales



Le PIAFE en chiffres

8 MM
DH

Enveloppe du Fonds créé, dont 3 MMDH de l'Etat, 3 pour le secteur bancaire et 2 pour le Fonds Hassan II

13.500

Entreprises à accompagner/an

3 Ans

Durée de financement du programme

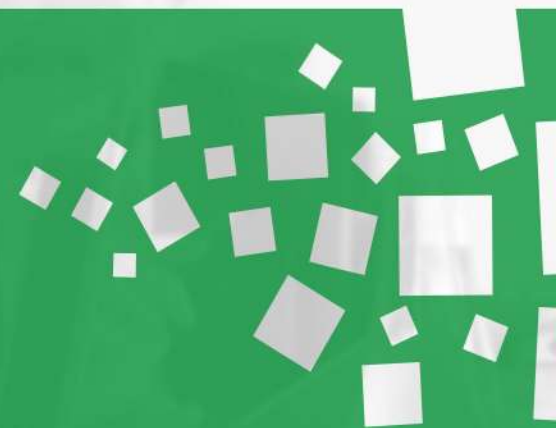
27.000

Nouveaux emplois à créer/an



02

Comité Régional PIAFE



Composition, rôle et missions

PRÉSIDENTE



المركز الجهوي للاستثمار فاس مكناس
Centre Régional d'Investissement Fès - Meknès

MEMBRES



الجمعية المغربية
للتمويل والائتمان
GEEA - AXO - HIEOH
Crédit - Capital - Garantie



بنك المغرب
BANK AL-MAGRIB



المجموعة المهنية لبنوك المغرب
GROUPEMENT PROFESSIONNEL DES BANQUES DU MAROC
MOROCCAN BANKS ASSOCIATION



OFPPT



الإتحاد العام لقطاعات المغرب
+305 37 76 46 46 | +305 37 76 46 46 | 05 37 76 46 46
Confédération Générale des Entreprises du Maroc



anapéc

FRÉQUENCE :
Au moins une fois par mois, et autant de fois que nécessaire

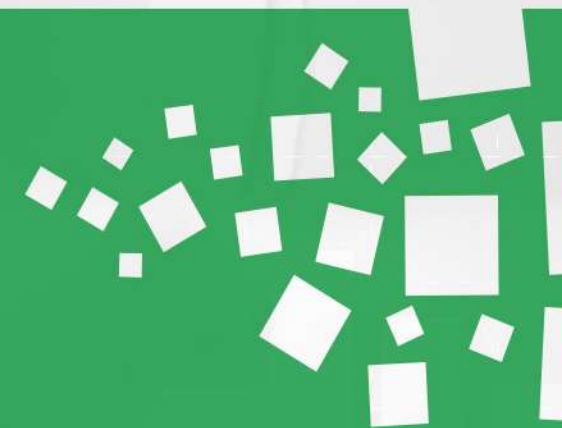
MISSIONS

- ✓ Coordonner et suivre au niveau régional la mise en œuvre des mesures de facilitation d'accès au financement bancaire au profit des porteurs de projets et des TPME.
- ✓ Suivre la mise en œuvre des actions d'information et de sensibilisation sur le dispositif d'accompagnement au profit des porteurs de projets.
- ✓ Identifier les réseaux d'experts chargés d'apporter l'assistance technique aux porteurs de projets (montage de dossier, assistance juridique, etc.)
- ✓ Identifier les partenaires pour l'incubation des projets.
- ✓ Formuler des propositions pour simplifier les procédures et les digitaliser.
- ✓ Suivre la réalisation du programme d'actions de renforcement du dispositif d'accompagnement et établir des rapports périodiques.



03

Présentation du PIAFE



1-Objectifs



**Faciliter l'accès
au financement**

Aux jeunes porteurs
de projets / TPME /
Entreprises exportatrices



**Réduire les coûts de
crédit et assouplir les
conditions de garantie**

(Suppression garanties
personnelles)



**Accompagner les
porteurs de projet**

Et simplifier les
procédures



2-Les cibles et leur éligibilité

CIBLE

Très Petites Entreprises
(y compris les commerçants et artisans)

Jeunes diplômés porteurs de projets

Coopératives

Auto-entrepreneurs inscrits au registre national



Très Petites Entreprises exportatrices
(notamment vers l'Afrique)

Agriculteurs Individuels et Exploitants Agricoles

Startups

Entrepreneurs Individuels n'ayant pas le statut auto-entrepreneur

ÉLIGIBILITÉ



Tous secteurs
sauf la promotion immobilière



CA annuel ≤ 10 MDH



Durée d'existence ≤ 5 Ans

(non applicable pour les entreprises exportatrices vers l'Afrique et pour les exploitations agricoles innovantes)



3-Produits de financements

3 offres de financement pour répondre à des besoins variés :

- 1** Crédits d'investissement et de fonctionnement « Intelak » : projets et entreprises en zone urbaine.
- 2** Crédits d'investissement et de fonctionnement « INTELAK Al-Moustatmir Al Qarawi » : projets et entreprises en zone rurale.
- 3** Prêt gratuit « Start-TPE* »

Montant de financement	<ul style="list-style-type: none"> Le cumul des crédits d'investissement et d'exploitation peut atteindre jusqu'à 1,2 MDH par bénéficiaire. 	<ul style="list-style-type: none"> Le cumul des crédits d'investissement et d'exploitation peut atteindre jusqu'à 1,2 MDH par bénéficiaire. 	<ul style="list-style-type: none"> Le prêt gratuit peut atteindre 20% du montant du crédit d'investissement dans la limite de 50.000 DH.
Garanties	<ul style="list-style-type: none"> Aucune garantie personnelle. Garanties liées au projet (local, matériel, fonds de commerce). Délégation d'assurance Décès Invalidité-Totale. 	<ul style="list-style-type: none"> Aucune garantie personnelle. Garanties liées au projet (local, matériel, fonds de commerce). Délégation d'assurance Décès Invalidité-Totale. 	<ul style="list-style-type: none"> Aucune garantie personnelle.
Tarification	<ul style="list-style-type: none"> Taux d'intérêt préférentiel : 2% HT. Frais de dossier gratuits. Prime d'assurance préférentielle : 0,1% HT. 	<ul style="list-style-type: none"> Taux d'intérêt préférentiel : 1,75% HT. Frais de dossier gratuits. Prime d'assurance préférentielle : 0,1% HT. 	<ul style="list-style-type: none"> Taux d'intérêt : 0% Frais de dossier gratuits. <p>* Accessible une seule fois pour l'entreprise qui a souscrit un crédit (1) ou (2) <= 300.000 DH. Remboursable après 5 ans maximum.</p>



04 | Macroanalyse des profils & demandes



Bilan au niveau des guichets du CRI (1/3)

Indicateurs PIAFE au niveau du CRI Fès-Meknès
au 31 décembre 2020

Statistiques
visiteurs



Répartition des visiteurs par genre



Répartition des visiteurs par guichet



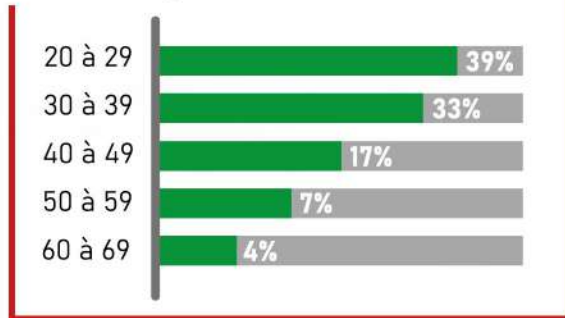
Outils déployés
par le CRI



Bilan au niveau des guichets du CRI (2/3)

Profils des visiteurs PIAFE

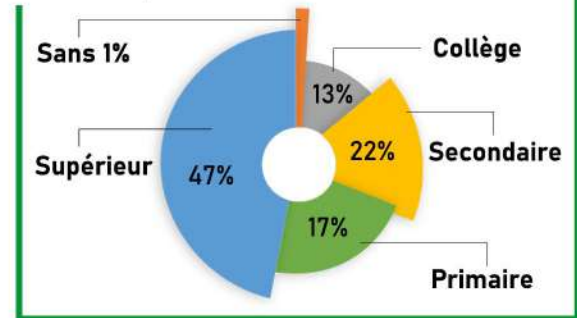
Répartition des visiteurs par tranche d'âge



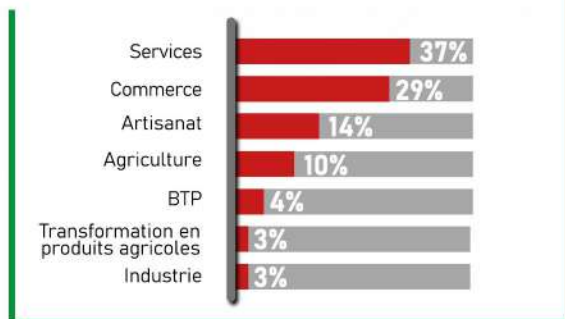
Répartition des visiteurs par profil



Répartition des visiteurs par niveau académique



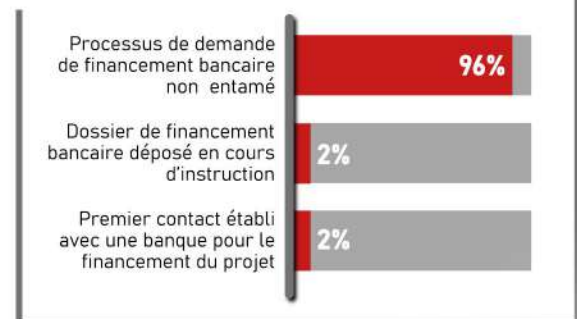
Répartition des projets par secteur d'activité



Répartition des visiteurs par maturité de projet



Répartition des visiteurs par avancement du processus de financement



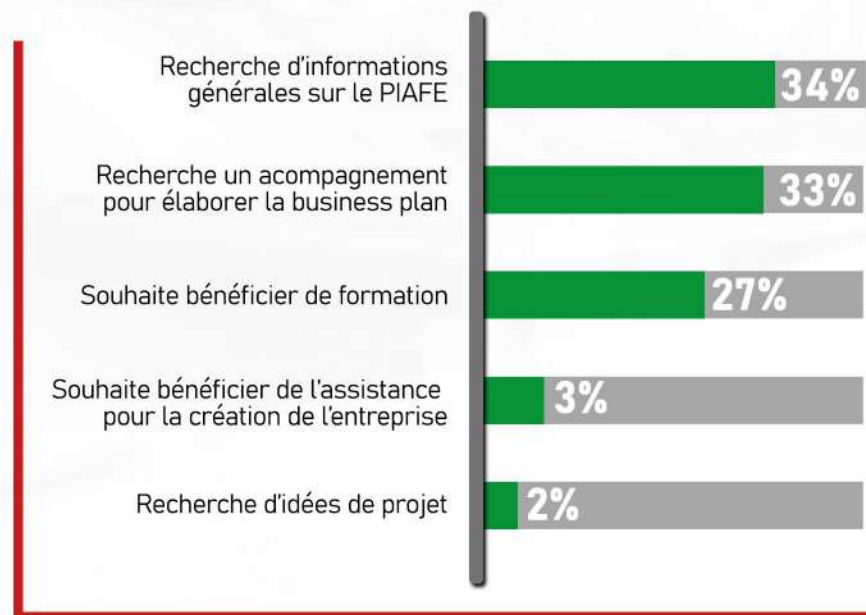
Source : CRI (échantillon de 400 visiteurs du 16/06/2020 au 31/12/2020)



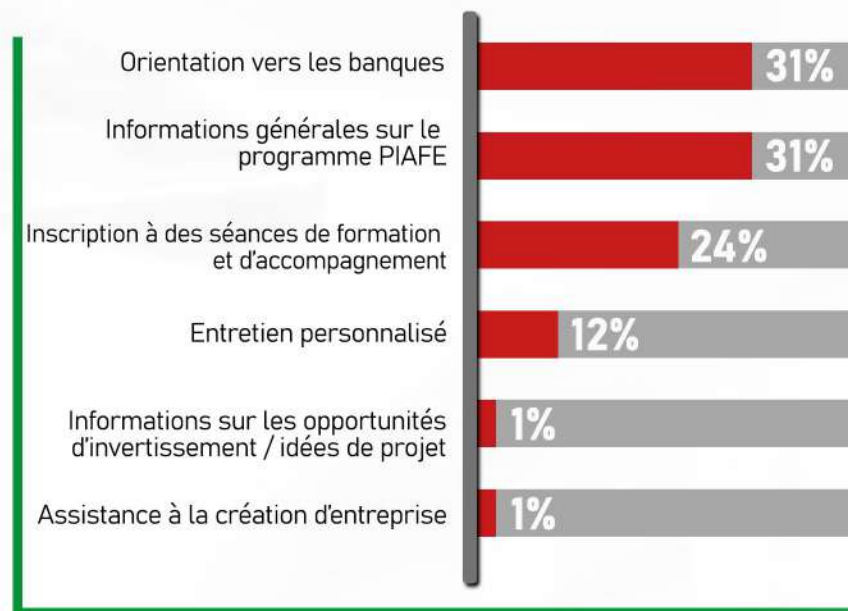
Bilan au niveau des guichets du CRI (3/3)

Nature des demandes & services offerts

Répartition des demandes PIAFE par nature



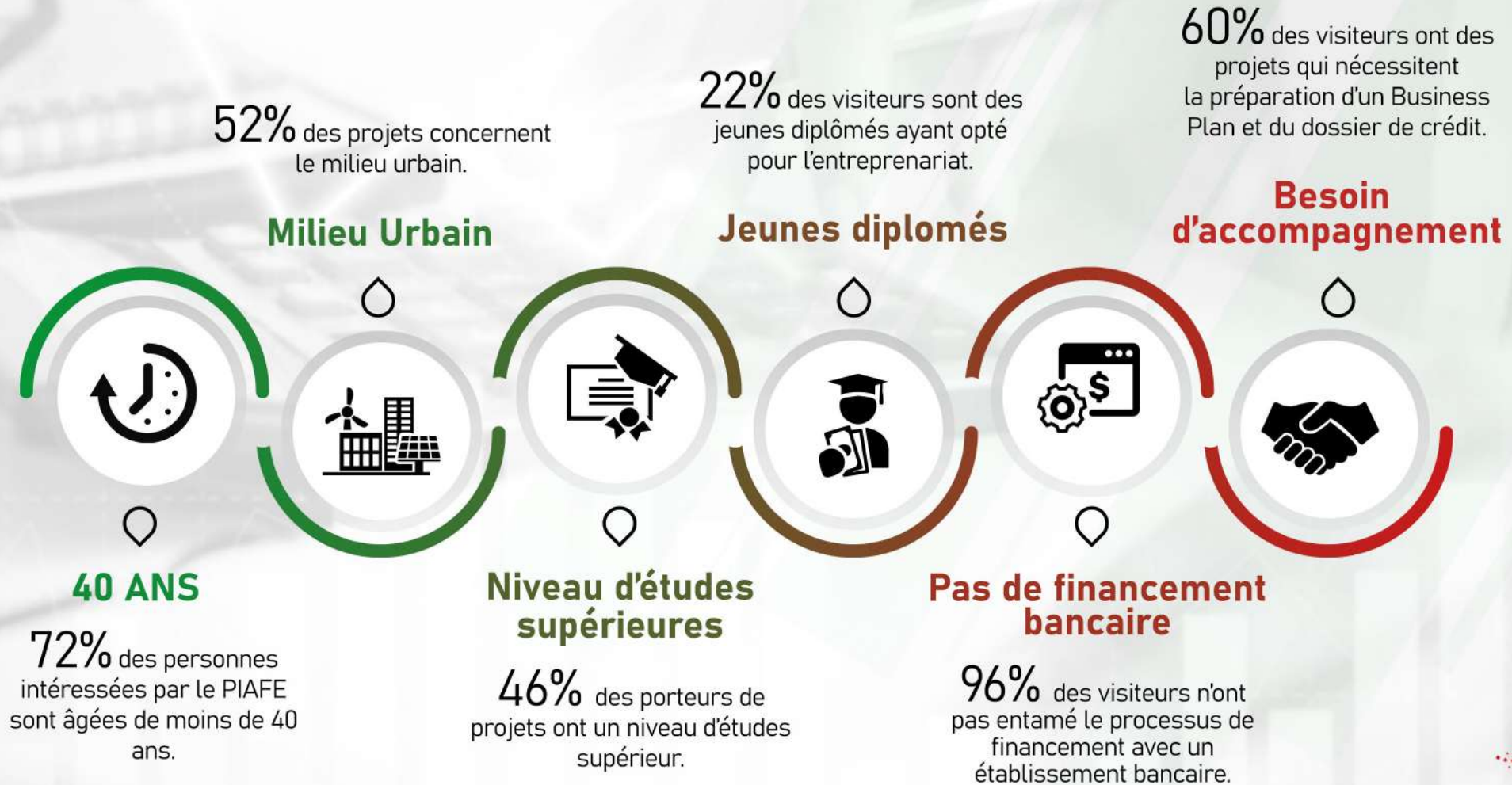
Répartition des services offerts par le CRI



Source : CRI (échantillon de 400 visiteurs du 16/06/2020 au 31/12/2020)

Résumé

Bilan au niveau des guichets du CRI



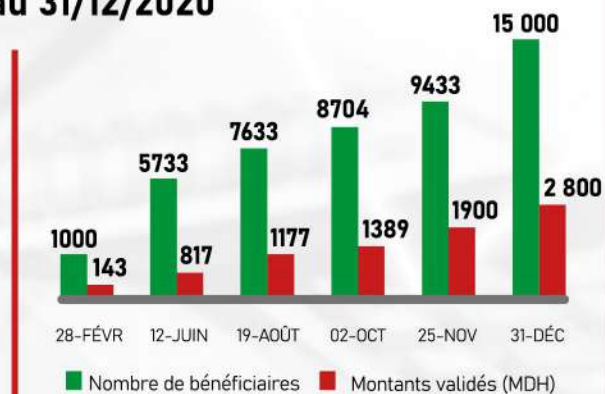
The background of the slide features a blurred image of two hands in business attire pointing at a document. A green horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the title text. On the right side of this band, there is a decorative graphic of white squares of various sizes and orientations, some solid and some dashed, arranged in a cluster.

05

Bilan du financement
du PIAFE au niveau
national

Bilan national

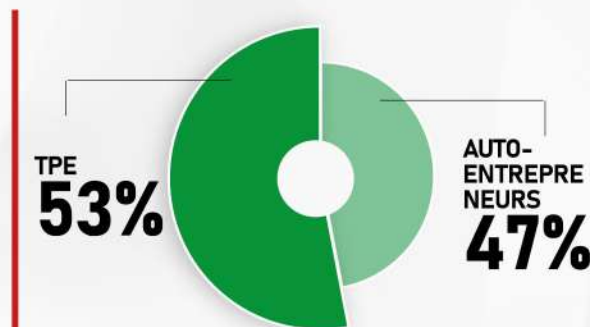
Évolution des dossiers financés au 31/12/2020



Répartition des bénéficiaires par tranche de crédit au 31/12/2020



Répartition des bénéficiaires par type d'entreprises au 31/12/2020



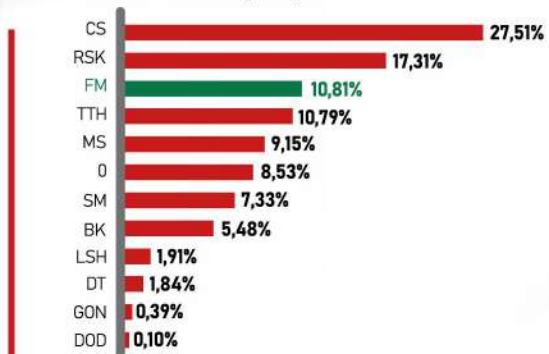
+15 000

Entreprises bénéficiaires
(objectif national du programme : 13 500 nouvelles créations / an)

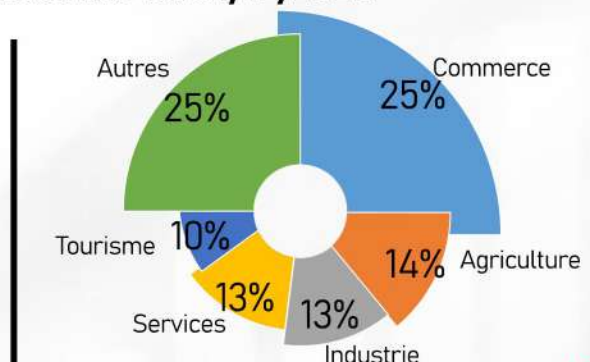
39 000

Intentions de créations d'emplois
(objectif national du programme : 27 000 / an)

Répartition régionale des montants décaissés au 31/12/2020



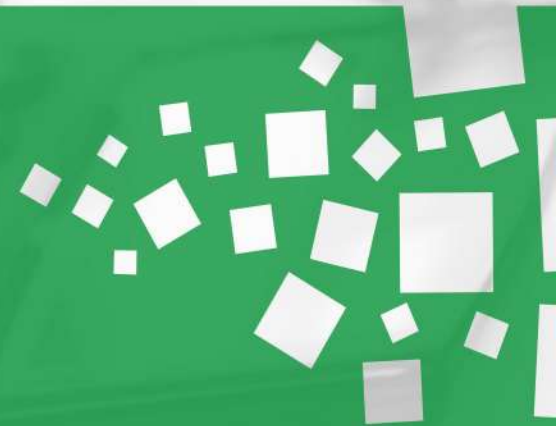
Répartition des projets par secteur d'activité au 31/12/2020



Source : CCG

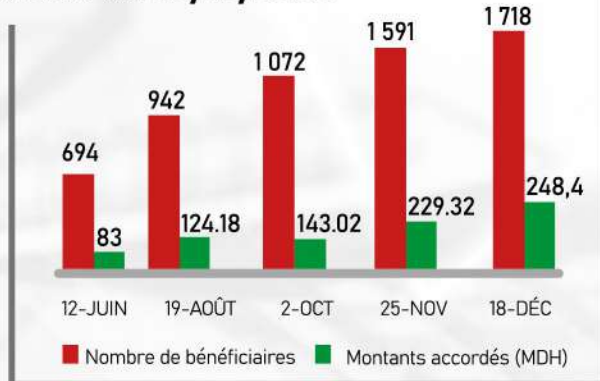
06

Bilan du financement du PIAFE au niveau régional

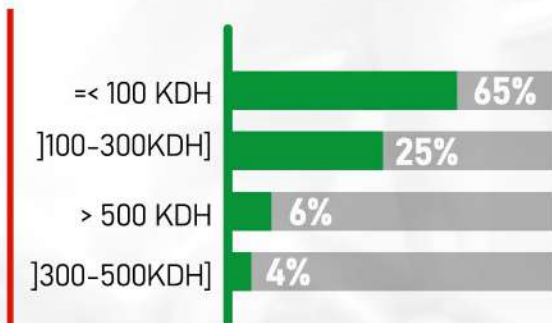


Bilan régional

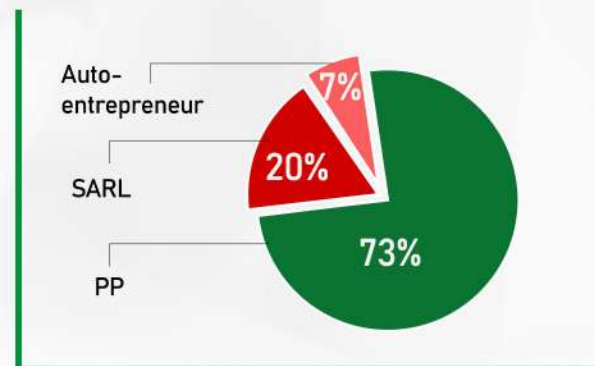
Évolution des dossiers validés par la CCG au 18/12/2020



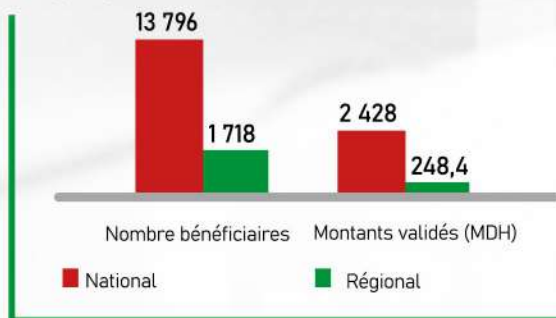
Nombre de bénéficiaires par tranche de crédit au 18/12/2020



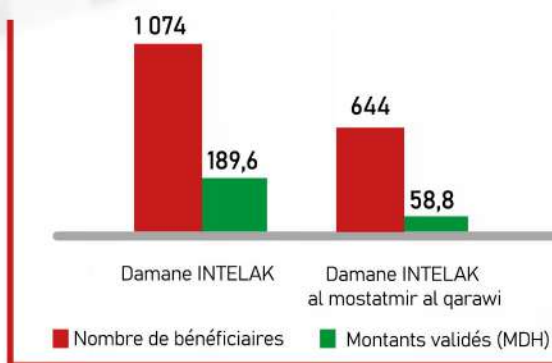
Répartition des bénéficiaires par type d'entreprises au 18/12/2020



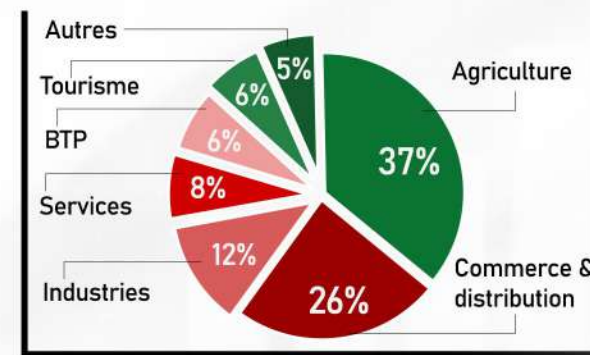
Situation des dossiers validés par la CCG au niveau national et régional au 18/12/2020



Réalisation des produits du programme INTELAKA au 18/12/2020



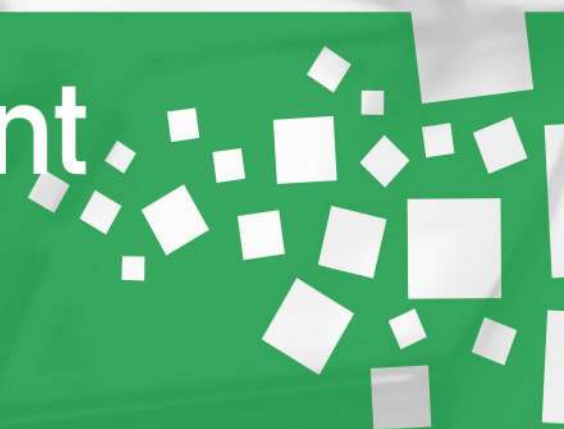
Répartition des projets par secteur d'activité au 18/12/2020



Source : CCG



07 | Bilan d'accompagnement du PIAFE au niveau régional



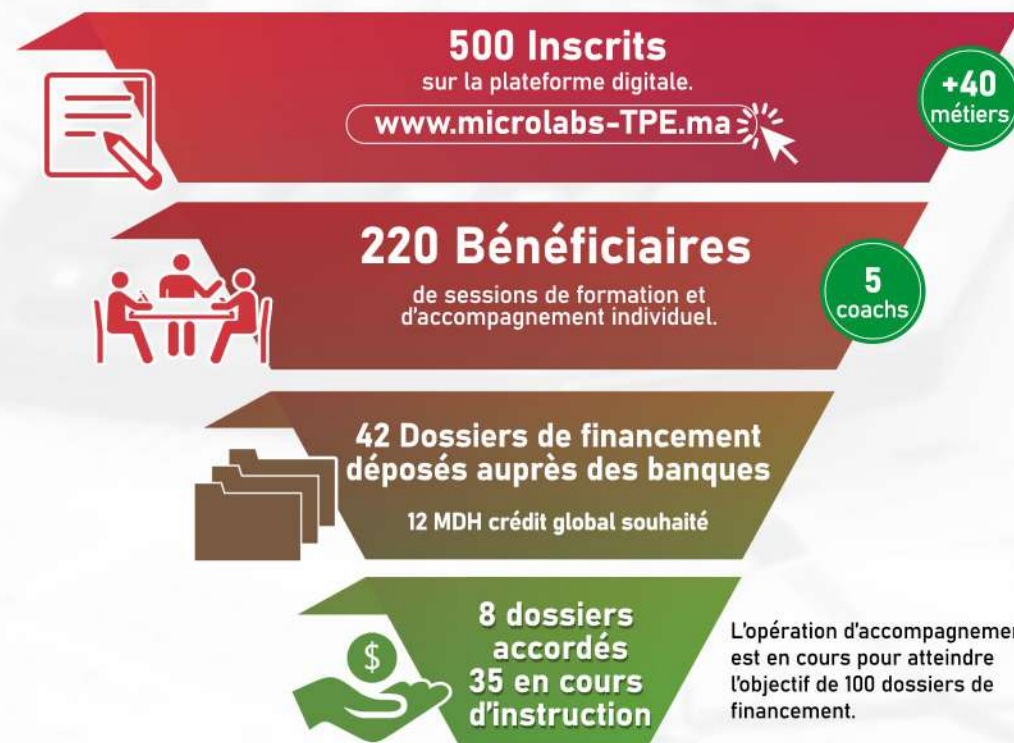
Bilan d'accompagnement CRI-Microlabs solutions (Période du 15/08/2020 au 28/02/2021)

Formation

+10 sessions de formation au profit de 220 bénéficiaires sur :

- 1 L'éducation financière et les bonnes pratiques de la gestion de l'entreprise.
- 2 Les techniques de vente et E-commerce.
- 3 Le marketing digital et la vente en ligne.
- 4 La relation entreprise-banques.
- 5 La relation entreprise-CCG.
- 6 La fiscalité de l'entreprise (DGI).
- 7 Le business plan.
- 8 L'environnement institutionnel de l'entreprise 1 (CNSS).
- 9 L'environnement institutionnel de l'entreprise 2 (CRI/OFPPPT/Maroc PME).
- 10 La relation entreprise-assurance.

Accompagnement et financement



Bilan d'accompagnement des partenaires du PIAFE (Période du 03/02/2020 au 31/12/2020)

	Entretiens individuels	Sessions de formation	Dossiers de financement accompagnés
	941 Au niveau des 9 Provinces de la région	387 Au profit de 550 porteurs de projet	441 Dont 432 en phase de pré-crédation
	Au niveau de Fès-Meknès-Sefrou-Taza 219	Au profit de 211 porteurs de projet 14	Dont 86 en phase de pré-crédation 121
	1 367 Au niveau de Fès-Meknès	267 Au profit de 4075 porteurs de projet (formation digitale à distance)	391 Dont 171 en phase de pré-crédation

08

Analyse et
principales conclusions

Indicateurs de suivi d'accompagnement & financement (1/2)

La consolidation et l'analyse des données transmises par les structures d'accompagnement publiques et privées permettent de formuler les conclusions et recommandations suivantes :



55%

Des porteurs de projets s'orientent vers les institutions d'accompagnement du secteur bancaire.

Diversifier et multiplier les mécanismes d'accompagnements offerts par les banques : Dar Al Moukawil, ODE-Bank of Africa, etc.



35%

Des porteurs de projets ayant bénéficié d'entretiens individuels entament les démarches de préparation des dossiers de financement.

Les entretiens individuels permettant aux porteurs de projets de développer davantage leurs idées et les structurer. Les institutions d'accompagnement sont encouragées à mettre en place un système d'entretien systématique visant à améliorer le nombre et la qualité des entretiens réalisés.



65%

Des porteurs de projets s'orientent vers les sessions de formation à distance.

Diversifier et multiplier les plateformes de formation digitales: Microlabs solution, Dar Al Moukawil, etc.



80%

Des porteurs de projets entament la procédure de demande de financement avant la procédure de création d'entreprise.

Les banques sont invitées à étudier toute demande de financement de projet sans l'obligation d'avoir un statut juridique au préalable (jusqu'à obtention d'accord de principe).

Source : Données des partenaires : ANAPEC/OFPPPT/DAR AL MOUKAWIL



Indicateurs de suivi d'accompagnement & financement (2/2)

La consolidation et l'analyse des indicateurs de suivi sur un échantillon d'une banque partenaire représentative permettent de formuler les conclusions et recommandations suivantes :



Des porteurs d'idées convertissent leurs idées en dossiers de crédits

90% des porteurs d'idées n'arrivent pas à concrétiser leurs idées vue l'absence de suivi. Le module de suivi PIAFE déployé par le CRI et les SI des partenaires doivent permettre un suivi rigoureux et la mise à disposition d'une base de données fiable.



Des dossiers de crédit soumis aux établissements bancaires sont validés

Les principaux motifs de rejets déclarés sont :

- Les décalages importants entre le montant demandé et la réalité du projet, d'où la nécessité de challenger les Business plan afin de réduire les taux de rejets.
- Le manque significatif d'expertise des porteurs de projets pour les projets exigeant une technicité spécifique d'où la nécessité d'effectuer un entretien individuel pour une meilleure réorientation.



Seulement des entreprises ont bénéficié du produit Start-TPE (prêt d'honneur)

Les banques sont appelées à :

- Communiquer davantage sur ce produit et l'inclure dans le programme d'investissement des porteurs de projets (financement du BFR)
- Accélérer le déblocage du crédit afin d'atteindre l'éligibilité à ce produit.



Des montants demandés sont décaissés (ce taux atteint 42% selon le dernier rapport BAM à fin 2020, soit 122,6 MDH décaissés contre 292,6 MDH garantis par la CCG).

Les porteurs de projets trouvent des difficultés pour présenter les factures définitives et le contrat de bail du support foncier afin de débloquer les fonds. Nécessité d'un accompagnement post-accord.

Source : Echantillon d'une banque partenaire/ BAM



Contraintes liées au dispositif de financement (1/2)

Exigence d'un statut juridique

Certaines banques exigent aux porteurs de projets de disposer d'un statut juridique lors du dépôt des dossiers de financement.

Certaines banques exigent aux porteurs de projets d'apporter une contribution qui varie entre 10 et 30% du montant du programme d'investissement.

Exigence d'un apport

Exigence du contrat de bail

Certaines banques exigent aux porteurs de projets de fournir le contrat de bail du foncier support du projet.

Les intervenants bancaires (Directeurs d'agence bancaire et chargés d'affaires), fournissent différentes informations aux porteurs de projets.

Discordance d'information

Impact sur le traitement du dossier :  Faible  Moyen  Élevé  Très Elevé



Contraintes liées au dispositif de financement (2/2)

Plafonnement
des montants
accordés

Certaines banques plafonnent les crédits suivant les catégories du statut juridique, notamment le cas des auto-entrepreneurs.

Certaines banques refusent de financer des projets relatifs aux secteurs jugés risqués (Tourisme, commerce, négoce, transport...).

Réticence de
financement

Exigence
d'expérience

Certaines banques exigent aux porteurs d'idée de justifier leurs expériences par des diplômes ou attestations (commerce de proximité, activités non réglementées...).

Impact sur le traitement du dossier :  Faible  Moyen  Élevé  Très Elevé



Contraintes liées au dispositif d'accompagnement et à la gouvernance (1/2)

Couverture territoriale

La majorité des intervenants ne couvre pas la totalité du territoire régional (les 9 provinces).

Le personnel dédié au PIAFE est insuffisant pour assurer un accompagnement adéquat (nombre de bénéficiaires élevé).

Faible implication

Suivi des bénéficiaires

La majorité des acteurs d'accompagnement n'arrive pas à assurer un suivi rapproché des porteurs de projets.

Manque d'implication des représentations professionnelles dans l'accompagnement du programme, notamment les associations, les fédérations, les chambres.

Non implication des représentations professionnelles

Impact sur le traitement du dossier : ■ Faible ■ Moyen ■ Élevé ■ Très Elevé



Contraintes liées au dispositif d'accompagnement et à la gouvernance (2/2)



Absence d'offre d'accompagnement intégrée incluant l'accompagnement pour l'octroi des documents et autorisations administratives, particulièrement le cas des activités réglementées.

La majorité des banques refuse de communiquer aux porteurs de projets les motifs de rejet de leurs dossiers, ce qui ne leur permet pas de compléter et faire aboutir leurs dossiers.

Non communication des motifs de rejet



La majorité des banques ne communique pas les données relatives au suivi de la réalisation du programme (tableau de bord de suivi mensuel), afin de permettre au comité d'analyser la data et proposer les actions d'amélioration nécessaires.

Absence d'objectifs régionaux

La non définition des objectifs en termes de nouvelle création d'entreprise et des postes d'emploi à créer à l'échelle régionale, ne permet pas au comité d'avoir une vision sur la situation des réalisations de la région.

Impact sur le traitement du dossier :  Faible  Moyen  Élevé  Très Elevé



09

Suivi des actions d'amélioration de l'offre d'accompagnement



Tableau de bord de suivi au 10/03/2021 (1/2)

Actions d'amélioration	État d'avancement	Date de début	Date de fin	Objectifs	Résultat	Observations
Mise en place d'un modèle de Business Plan uniformisé	Réalisé	Décembre 2020	Février 2021	Modèle validé auprès de 4 Banques	Modèle validé par 3 Banques	Un BP unifié et simplifié a été élaboré et sera mis à la disposition des porteurs de projets.
Mise en place d'une convention de partenariat CRI-BOA	Réalisé	Décembre 2020	Juin 2021	45 entreprises à accompagner / 40 Projets innovants	30 entreprises à accompagner / 60 Projets innovants	Lancement de deux programmes d'accompagnement : <ul style="list-style-type: none"> ► Club de l'entrepreneuriat : pour les TPME ► SMART BANK : pour les projets innovants
Revue du champs d'application de la convention CRI-Dar Al Moukawil	En cours de réalisation	Décembre 2020	Avril 2021	5 Projets structurés par semaine	-	Des actions d'accompagnement ont été mises en place par le CRI FM et DAM afin d'élargir le champ d'intervention et faire bénéficier un maximum de porteurs de projets de cet accompagnement.
Mise en place d'une convention de partenariat CRI-BP-FCE-ANAPEC	En cours de réalisation	Janvier 2021	Décembre 2021	500 porteurs de projets à accompagner par an, soit 125 par trimestre	150 1er trimestre	Une convention sera signée lors du présent comité. L'action a été lancée sous forme d'un cycle de formation-sensibilisation-Élaboration BP au niveau des 9 provinces Un planning de 2 sessions par semaine a été arrêté au profit des candidats.



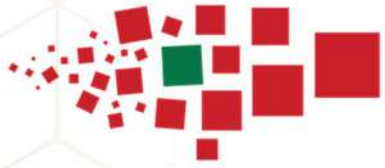
Tableau de bord de suivi au 10/03/2021 (2/2)

Actions d'amélioration	État d'avancement	Date de début	Date de fin	Objectifs	Observations
Incubation et parrainage	En cours de préparation	Janvier 2021	Mai 2021	2 Incubateurs à mettre en place au niveau de la région	Le CRI-FM est en cours de discussion avec des partenaires régionaux au profit de la cible PIAFE (UEMEF et CCIS).
Mise en place d'une convention de partenariat CRI-CA-ONCA	En cours de préparation	Décembre 2020	Avril 2021		Accompagnement des porteurs de projet dans le monde rural en assurant une offre intégrée (conseil technique et financement).
Labellisation de cabinets de conseil et de structures d'accompagnement	En cours de préparation	**	**		Un projet de labellisation des Structures d'Accompagnement de l'Entrepreneuriat SAE est en cours de préparation au niveau national.
Mise en place d'un réseau d'experts	En cours de préparation	Février 2021	Avril 2021		Un listing des partenaires potentiels a été arrêté. Un appel à manifestation d'intérêt sera lancé courant du mois de mars 2021 pour la constitution du réseau.



Une offre d'accompagnement à développer

	Porteurs de projets (AE)	TPE	Coopératives	Jeunes diplômés	Start-ups	Agriculteurs / Exploitants agricoles	TPE exportatrices vers l'Afrique	Femmes entrepreneurs	Couverture	
									Conventions mises en place	Partenariats à développer
Sensibilisation et information sur le PIAFE	✓	✓	✓	✓					CRI-ANAPEC-BCP-FCE	
Entretien de positionnement <ul style="list-style-type: none"> Évaluation du profil et des capacités d'entreprendre et sélection des candidats Encadrement et mise au point de l'idée de projet 	✓	✓	✓						CRI-ANAPEC-BCP-FCE	
Accompagnement préfinancement <ul style="list-style-type: none"> Aide au montage du Business Plan et du Business Model Évaluation du BP Aide au montage du dossier de crédit 	✓	✓	✓	✓					CRI-ANAPEC-BCP-FCE	
Formation sur des modules de l'entrepreneuriat <ul style="list-style-type: none"> Gestion de la trésorerie Démarches de création d'entreprise Développement de l'activité Accès aux marchés Étude de marché (étude technique, plan marketing, étude financière) 	✓	✓	✓						CRI-BOA	
Formation sur les techniques de Design Thinking et élaboration du Business Model									CRI-BOA	
Formation sur les techniques de vente en ligne et exploitation des réseaux sociaux		✓	✓						CRI-APEBI	
Incubation										UEMEF
Accompagnement post-financement <ul style="list-style-type: none"> Networking et rencontres BtoB Accès au marché Suivi et aide à la pérennisation 										
			CA / ONCA			CA / ONCA	AWB		Partenaires identifiés pour un accompagnement intégré ciblé	



المركز الجهوي للإستثمار فاس مكناس
Centre Régional d'Investissement Fès - Meknès

MERCI
pour votre **attention**



05 35 65 20 57



info@fesmeknesinvest.ma

www.fesmeknesinvest.ma

